

Datenschutzhinweise für die Vermittlungsplattform "WohnConnect"

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Plattform "WohnConnect" als Mieter oder Vermieter nutzen.

Daneben erläutern wir Ihnen Ihre nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten sind wir, die:

[Name/Firma, Anschrift und Kontaktdaten (E-Mail/Telefon) von WohnConnect ergänzen].

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

[Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten ergänzen, E-Mail genügt, der Name muss nicht angegeben werden].

2. Übersicht über die Datenverarbeitung

Auf unserer Plattform "WohnConnect" bringen wir Mieter und Vermieter zusammen und digitalisieren den gesamten Vermietungsprozess. Hierfür verarbeiten wir Daten, die Sie uns bei der Registrierung, der Erstellung Ihres Profils oder eines Wohnungsangebots sowie im Rahmen des Bewerbungs- und Kommunikationsprozesses zur Verfügung stellen. Nachfolgend erläutern wir Ihnen im Detail, welche Daten wir für welche Zwecke verarbeiten.

3. Datenverarbeitung im Detail

3.1 Bereitstellung der Plattform und Vermittlung

Um Ihnen die Kernfunktionen der Plattform – also das Suchen und Anbieten von Wohnungen sowie die Kontaktaufnahme – zur Verfügung zu stellen, verarbeiten wir folgende Daten:

- **Verarbeitete Daten:** Profil- und Kontaktdaten, Objektdaten, Kommunikations- und Bewertungsdaten.
- **Zwecke:** Die Daten werden verarbeitet, um Ihr Nutzerkonto zu verwalten, Ihnen die Erstellung und Verwaltung Ihres Profils (als Mieter) oder Ihrer Wohnungsangebote (als Vermieter) zu ermöglichen, Suchfunktionen bereitzustellen und die Kommunikation zwischen Mietern und Vermietern über unsere Chat-Funktion zu vermitteln.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung unseres Nutzungsvertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).
- **Speicherdauer:** Diese Daten speichern wir grundsätzlich, solange Ihr Nutzerkonto aktiv ist. Bei einer Inaktivität von 24 Monaten oder nach Löschung Ihres Kontos werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

3.2 Bewerbungsprozess

Wenn Sie sich als Mieter auf eine Wohnung bewerben, verarbeiten wir die hierfür notwendigen Daten.

- **Verarbeitete Daten:** Profil- und Kontaktdaten, Objektdaten, Bewerbungs- und Bonitätsdaten, Verifizierungsdaten (nur der Status), Kommunikationsdaten.
- **Zwecke:** Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Bewerbung zu organisieren und dem von Ihnen ausgewählten Vermieter zur Prüfung zur Verfügung zu stellen.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin, die auf den Abschluss eines Mietvertrags abzielen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).
- **Speicherdauer:** Daten, die ausschließlich für einen konkreten Bewerbungsprozess relevant sind, werden 12 Monate nach Abschluss des Verfahrens (Zu- oder Absage) gelöscht.

3.3 Verifizierung und Vertrauensbildung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Identität zu verifizieren, um das Vertrauen auf der Plattform zu erhöhen.

- **Verarbeitete Daten:** Profil- und Kontaktdaten, Verifizierungsdaten (inkl. Kopie des Ausweisdokuments und Ihres Fotos als biometrisches Datum).
- **Zwecke:** Die Daten werden zur Durchführung der Identitätsprüfung durch unseren Dienstleister IDnow und zur Anzeige Ihres Verifizierungs-Status in Ihrem Profil verarbeitet.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung Ihrer sensiblen Verifizierungsdaten (Foto, Ausweisdaten) erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer **ausdrücklichen Einwilligung** (Art. 9 Abs. 2 lit. a i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Die Verarbeitung der übrigen Daten zur Organisation des Prozesses stützt sich auf die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).
- **Speicherdauer:** Die Kopie Ihres Ausweisdokuments wird unmittelbar nach Abschluss der Prüfung gelöscht. Der Verifizierungs-Status wird solange gespeichert, wie Ihr Konto aktiv ist, oder wird auf Ihren Wunsch hin entfernt.

3.4 Digitale Vertragsabwicklung

Wir unterstützen Sie bei der Erstellung und dem Abschluss eines digitalen Mietvertrags.

- **Verarbeitete Daten:** Profil- und Kontaktdaten, Objektdaten, Vertragsdaten.
- **Zwecke:** Die Daten werden verarbeitet, um die Erstellung eines Mietvertragsentwurfs zu ermöglichen und den digitalen Vertragsabschluss zu dokumentieren.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung ist zur Anbahnung und zum Abschluss des Mietvertrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).
- **Speicherdauer:** Mietverträge und zugehörige Geschäftsbriefe unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Wir speichern diese Daten für 10 Jahre nach Ablauf des entsprechenden Kalenderjahres.

3.5 Technischer Betrieb und Sicherheit

Für den sicheren und stabilen Betrieb unserer Plattform verarbeiten wir technische Daten.

- **Verarbeitete Daten:** Nutzungs- und Gerätedaten (insb. IP-Adresse, Log-Daten).
- **Zwecke:** Wir nutzen diese Daten zur Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität, zur Fehleranalyse und zur Abwehr von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse ist der Schutz unserer Systeme und der Daten unserer Nutzer.
- **Speicherdauer:** Diese technischen Protokolldaten (Logfiles) werden nach 30 Tagen gelöscht.

4. Datenempfänger

4.1 Interne Empfänger

Innerhalb unserer Organisation erhalten nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen (z.B. technischer Support, Systemadministration).

4.2 Externe Empfänger

Wir geben Ihre Daten an folgende externe Stellen weiter:

- **Vermieter:** Wenn Sie sich als Mieter auf eine Wohnung bewerben, übermitteln wir Ihre Profil-, Kontakt- und Bewerbungsdaten an den jeweiligen Vermieter. Dieser ist für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten eigenständig verantwortlich.
- **Dienstleister für Hosting:** Für den technischen Betrieb unserer Plattform nutzen wir einen Hosting-Dienstleister in den USA. Dieser verarbeitet alle auf der Plattform gespeicherten Daten streng nach unseren Weisungen als Auftragsverarbeiter.
- **Dienstleister für Identitätsprüfung:** Für die optionale Verifizierung Ihrer Identität setzen wir die IDnow GmbH (Deutschland) ein. Dieser Dienstleister verarbeitet Ihre Verifizierungsdaten ebenfalls als weisungsgebundener Auftragsverarbeiter.
- **Öffentliche Stellen:** Wir übermitteln Daten an Behörden (z.B. Strafverfolgungsbehörden), wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind (z.B. durch einen Gerichtsbeschluss).

4.3 Übermittlung in Drittländer

Wir übermitteln Ihre Daten an unseren Hosting-Dienstleister in die **USA**. Die USA gelten als Drittland außerhalb der EU/des EWR.

Gemäß einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (abrufbar unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2023/1795/oj) bieten Unternehmen in den USA, die nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind, ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten. Unser Hosting-Anbieter ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, was Sie auf der offiziellen Liste unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> überprüfen können.

5. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Nutzungsvertrags über unsere Plattform erforderlich. Ohne die Angabe der Pflichtdaten

können Sie unsere Dienste nicht nutzen. Die Bereitstellung von Daten für die Verifizierung ist freiwillig.

6. Ihre Rechte nach der DSGVO

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Hier finden Sie die [Kontaktinformationen der Aufsichtsbehörden in Deutschland](#).

Im Falle einer Einwilligung haben Sie zudem das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit e. oder f DSGVO stützen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns für Direktwerbung (z.B. mittels E-Mail) verwendet, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verwendung ihrer Daten für diese Zwecke einzulegen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit dieses mit Direktwerbung in Verbindung steht. Profiling meint die Verwendung von personenbezogenen Daten um bestimmte persönliche Aspekte (z.B. Interessen) zu analysieren oder vorherzusagen.

Stand dieser Datenschutzhinweise: [Datum ergänzen]

Die Erstellung dieser Datenschutzhinweise wurde mit Tools des IT-Fachanwalts [Dr. Thomas Helbing](#) unterstützt.