Formular „Erfassung Sachverhalt für Datenschutzerklärungen”

Nutzungshinweise:

Sie können dieses Dokument kostenlos bearbeiten und nutzen, wenn Sie Logo und Autoreninformationen unverändert lassen.

Gegen eine einmalige Lizenzgebühr dürfen Sie auch das Logo und die Autoreninformationen ändern. Zum Kauf einer Lizenz siehe: [www.thomashelbing.com/kaufen](http://www.thomashelbing.com/kaufen)

Es gelten die vollständigen Lizenzbestimmungen: [www.thomashelbing.com/lizenz](http://www.thomashelbng.com/lizenz)

Um das Dokument zu bearbeiten (und diese Box zu löschen) müssen Sie in Word den Bearbeitungsschutz aufheben (Menu: „Überprüfen“ > „Schützen“ > „Bearbeitung einschränken“ > Button unten „Schutz aufheben“. [Anleitung](https://support.office.com/de-de/article/hinzuf%C3%BCgen-oder-entfernen-von-schutz-in-einem-dokument-einer-arbeitsmappe-oder-einer-pr%C3%A4sentation-05084cc3-300d-4c1a-8416-38d3e37d6826) für andere Wordversionen). Das hierfür nötige Passwort erhalten Sie automatisch mit der Bestätigungsmail, wenn Sie meinen Newsletter bestellen: [www.thomashelbing.com/newsletter-bestellen](http://www.thomashelbing.com/newsletter-bestellen)

Das Formular dient der Erfassung von relevanten Webseiten-Funktionen und Inhalten zur Erstellung von Datenschutzerklärungen. Felder mit (\*) sind Pflichtfelder.

[1 Server-Betrieb 2](#_Toc529371649)

[1.1 Webserver-Protokolle 2](#_Toc529371650)

[1.2 Content Delivery Netzwerke (CDN) etc. 3](#_Toc529371651)

[2 Standardfunktionalitäten 3](#_Toc529371652)

[2.1 Kontaktformular 3](#_Toc529371653)

[2.2 Newsletter 3](#_Toc529371654)

[2.3 Kommentierung 3](#_Toc529371655)

[2.4 Registrierung 4](#_Toc529371656)

[2.5 Sonstige Eingabeformulare 4](#_Toc529371657)

[3 Analyse der Webseitenbesuche (Tracking) 4](#_Toc529371658)

[3.1 Tracking-Tools 4](#_Toc529371659)

[3.2 Sonstige Tracking-Technologien 5](#_Toc529371660)

[4 Online Marketing 5](#_Toc529371661)

[4.1 Online Marketing Tags 5](#_Toc529371662)

[5 Social Media Plugins 6](#_Toc529371663)

[5.1 Social Media Plugins 6](#_Toc529371664)

[5.2 Social Logins 6](#_Toc529371665)

[6 Sonstige Drittanbieter Plugins/Tools 6](#_Toc529371666)

[6.1 Weitere Plugins 6](#_Toc529371667)

[7 Weitere Angaben 6](#_Toc529371668)

[7.1 Zahlungsdiensteanbieter 7](#_Toc529371669)

[7.2 Einbindung Dritter 7](#_Toc529371670)

[7.3 Verantwortlicher 7](#_Toc529371671)

[8 Bestehende Datenschutzvorkehrungen 7](#_Toc529371672)

[8.1 Verschlüsselung 7](#_Toc529371673)

[8.2 Cookie-Banner 7](#_Toc529371674)

[8.3 Einwilligung 7](#_Toc529371675)

[8.4 Datenschutzhinweise 8](#_Toc529371676)

[8.5 Aktivierung von Plugins 8](#_Toc529371677)

[8.6 Opt-Outs 8](#_Toc529371678)

[8.7 Self-Services 8](#_Toc529371679)

[9 Sonstiges 8](#_Toc529371680)

[10 Cookie-Verzeichnis 9](#_Toc529371681)

[10.1 9](#_Toc529371682)

[10.2 9](#_Toc529371683)

[10.3 9](#_Toc529371684)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum\*** | **Autor\*** | **Änderung** |
| 1.0 | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ersterstellung |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ersterstellung |
| Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Ersterstellung |

|  |  |
| --- | --- |
| Betroffene Domain, ggf. mit Subdomain/Unterverzeichnis\*z.B. unternehmen.de, unternehmen.de/bewerben | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Anlass der Meldung (bitte beschreiben)\*z.B. „gesamte Webseite erstmalig erstellt“, „neu eingeführtes Online-Bewerbungs-Verfahren unter URL…“, „neuer Tracking-Dienst“, „Einführung Remarketing“ | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Verantwortlicher Fachbereich\* | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Name des meldenden Mitarbeiters\* | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Datum der Meldung\* | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |

Bitte relevante Zeilen ankreuzen
und Fragen in der Spalte “Erläuterung“ beantworten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thema** | **Beschreibung Beispiele** | **Erläuterung**  |
| Server-Betrieb |
| [ ]  | Webserver-Protokolle | Informationen, die der Webserver standardmäßig bei jedem Seitenaufruf erfasst | Welche Daten werden im Serverlog erfasst (IP Adresse, Uhrzeit und Datum der aufgerufenen URL)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wird die IP-Adresse vollständig oder gekürzt gespeichert?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wie lange werden die Serverlogs mit IP Adresse gespeichert? Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Content Delivery Netzwerke (CDN) etc.  | Content Delivery Netzwerke, Monitoring-Tools (z.B. CloudFlare, New Relic) | Bitte Funktionalität beschreiben und externen Dienstleister angeben.Klicken Sie hier, um Text einzugeben.  |
| Standardfunktionalitäten |
| [ ]  | Kontaktfor-mular | Standard-Kontaktformulare | URL angeben oder Screenshot/Mockup beifügen.Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Welche Felder werden abgefragt? Welche Felder sind davon Pflichtfelder? Wofür werden die Angaben in den einzelnen Feldern genutzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Newsletter | Formulare zum Bestellen von Newslettern | URL angeben oder Screenshot/Mockup beifügen.Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Welche Felder werden abgefragt? Welche Felder sind davon Pflichtfelder? Wofür werden die Angaben in den einzelnen Feldern genutzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Welche externen Newsletter-Dienstleister (z.B. MailChimp, CleverReach, Newsletter2Go) werden genutzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wird das Double-Opt-In Verfahren genutzt (Klick eines per Mail versendeten individuellen Freischaltelinks erforderlich)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Werden die Öffnungsraten/-zeiten oder Link-Klicks im Newsletter erfasst? Wenn ja, bitte erläutern, insbesondere, ob eine Nachverfolgung dieser Aktivitäten bezogen auf einen einzelnen Empfänger/E-Mail-Adresse möglich ist. Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Kommentie-rung | Formular zum Kommentieren von Beiträgen | URL angeben oder Screenshot/Mockup beifügen.Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Welche Felder werden abgefragt? Welche Felder sind davon Pflichtfelder? Wofür werden die Angaben in den einzelnen Feldern genutzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Registrierung | Möglichkeit, ein Nutzerkonto anzulegen und sich einzuloggen.  | URL angeben oder Screenshot/Mockup beifügen.Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Welche Felder werden abgefragt? Welche Felder sind davon Pflichtfelder? Wofür werden die Angaben in den einzelnen Feldern genutzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wenn der Nutzer ein Passwortgeschützes Nutzerkonto anlegt bitte angeben: Mindestlänge Passwort: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Komplexitätsanforderung Passwort: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Anzeige der Komplexität des gewählten Passworts vorgeshen?: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Zwei Faktor Authentifizierung möglich (z.B. SMS/Google Authenticator)?: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Verfahren für Passwort-Reset: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Folgen von fehlerhaften Logins (z.B. E-Mail, Sperrung, etc.): Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Sonstige Eingabefor-mulare | Sonstige Formulare mit Möglichkeit zur Eingabe (z.B. Online-Bewerbung, Online-Shop, Rückruf-Bitte, Filialfinder, Umfrage)  | URL angeben oder Screenshot/Mockup beifügen.Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Welche Felder werden abgefragt? Welche Felder sind davon Pflichtfelder? Wofür werden die Angaben in den einzelnen Feldern genutzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Analyse der Webseitenbesuche (Tracking) |
| [ ]  | Tracking-Tools | Tracking-Tools (z.B. Google Analytics) | Welche Tracking-Tools werden genutzt (z.B. Google Analytics, Matamo/Piwik, Adobe Analytics, HotJar)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Werden im Rahmen des Tracking Cookies gesetzt? Wenn ja, bitte im Cookie-Verzeichnis (siehe unten) erläutern. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wurden Mechanismen implementiert, mit denen der Nutzer dem Tracking widersprechen kann? Wenn ja, bitte erläutern. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Bei Google Analytics: Kommt zum Einsatz: a) Universal Analytics (geräteübergreifendes und Sitzungsübergreifendes Tracking) b) Google Analytics zur Nutzung mit Werbefunktionen?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Sonstige Tracking-Technolo gien | Sonstige Tracking-Technologien | ***Tracking betreffend das Online-Marketing (z.B. Remarketing) oder Social Media Plugins (Facebook Like Buttons) bitte nicht hier, sondern unten bei Ziffer 4 und 5 erläutern.*** Kommen sonstige Tracking-Technologien zum Einsatz, anhand derer das Besucherverhalten erfasst wird (z.B. eigene Entwicklungen), z.B. mittel Cookies, Browser-Fingerprints, Web-Beacons, 1-Pixel-Bilder, etc.? Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Falls Tracking-Technologien zum Einsatz kommen, bitte erläutern, insbesondere: Welcher Anbieter? Welche Daten werden erfasst? Wofür werden die Daten genutzt? Wie lange werden die Daten gespeichert?Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Werden im Rahmen des Tracking Cookies gesetzt? Wenn ja, bitte im Cookie-Verzeichnis (siehe unten) erläutern. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wurden Mechanismen implementiert, mit denen der Nutzer dem Tracking widersprechen kann? Wenn ja, bitte erläutern. Wir das „Do Not Track“ (DNT) Signal eines Browsers beachtet?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Online Marketing |
| [ ]  | Online Marketing Tags | Tracking für das Online-Marketing (Google/Facebook Remarketing, Facebook Custom Audiences) | Kommen Technologien zum Einsatz, mit denen das Nutzungsverhalten zum Zwecke des Online-Marketings ausgewertet wird (z.B. Google Adwords mit Remarketing, Facebook Remarketing, Facebook/Google Conversion Tracking, Facebook Custom Audiences). „Technologien“ meint Cookies, Programmcode (z.B. Javascript), ein-Pixel-Bilder oder ähnliche Technologien (teilweise auch als „Tags“ bezeichnet)? Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Werden im Rahmen des Tracking Cookies gesetzt? Wenn ja, bitte im Cookie-Verzeichnis (siehe unten) erläutern. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Wurden Mechanismen implementiert, mit denen der Nutzer dem Tracking widersprechen kann? Wenn ja, bitte erläutern. Wir das „Do Not Track“ (DNT) Signal eines Browsers beachtet?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Social Media Plugins |
| [ ]  | Social Media Plugins | Einbindung von Social-Media Funktionen (z.B. Share/Like Buttons) | Kommen Plugins (Programmcode, iFrames) zum Einsatz, um Funktionalitäten von sozialen Medien in die Webseite einzubinden, z.B. Like oder Share-Buttons von Facebook oder Google oder Plugins von Instagram, Pinterest, Xing, LinkedIn, AddThis? Wenn ja, bitte erläutern. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Muss der Nutzer, bevor das Plugin eingebunden/angezeigt wird, eine bestätigende Nutzeraktion vornehmen, also das Plugin aktivieren (z.B. heise’s Shariff Lösung)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Social Logins / Single Sign-On | Login mit Zugangsdaten von Drittseiten (z.B. Facebook Connect)  | Kommen Technologien zum Einsatz (z.B. Programmcode), anhand derer sich ein Nutzer auf der Webseite mit seinen Zugangsdaten eines anderen Dienst einloggen kann (z.B. Login mit Facebook, Google+ Konto)? Wenn ja, bitte erläutern. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.Muss der Nutzer, bevor die Login-Funktion eingebunden/angezeigt wird eine bestätigende Nutzerkation vornehmen, also das Plugin aktivieren (z.B. heise’s Shariff Lösung)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Sonstige Drittanbieter Plugins/Tools |
| [ ]  | Weitere Plugins | Einbindung von Videos, Bilder, Karten, Schriften und sonstigen Funktionen Dritter | Werden Techniken (z.B. Programmcode, iFrames) genutzt, um Inhalte (z.B. Videos, Bilder, Karten, Schriften) oder Funktionalitäten (Spam-Bekämpfung) Dritter einzubinden (z.B. YouTube, Vimeo, Google Maps, Google Fonts, Adobe Schriften, Google ReCaptcha)? Falls ja, bitte beschreiben (insbesondere Anbieter, Funktion, URL/Screenshot der Einbindung). Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Weitere Angaben |
| [ ]  | Zahlungs -dienste -anbieter | Nutzung von Zahlungsdiensteanbietern wie PayPal | Werden zur Zahlungsabwicklung Dienstleister eingeschaltet (z.B. PayPal, Karna, Sofortüberweisung)? Falls ja, bitte beschreiben (insbesondere Anbieter, Funktion, Link/Screenshot der Einbindung).Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Einbindung Dritter | Hosting, Agenturen | Werden bisher nicht genannte Dritte beim Betrieb oder der Wartung der Webseite eingebunden, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben können (z.B. Hoster, Web-/Marketing-Agenturen, Softwarentwickler)? Bitte Namen und Anschrift angeben. Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Verantwort licher | Verantwortliches Unternehmen | Welches Unternehmen (Name, Anschrift, E-Mail und Telefon) ist für die Datenverarbeitung verantwortlich, legt also fest, wie und wofür Daten genutzt werden und welche Tools zum Einsatz kommen (Seitenbetreiber)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Datenschutzbeauftragter | Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter | Hat der Verantwortliche (siehe Ziffer 7.3) einen Datenschutzbeauftragten bestellt? Falls ja, wie lauten die Kontaktdaten (E-Mail genügt). Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Bestehende Datenschutzvorkehrungen |
| [ ]  | Verschlüsselung | SSL-Verschlüsselung, Ende-zu-Ende verschlüsselte Formulare | Ist die Datenübertragung zwischen Webseite und Browser vollständig SSL-verschlüsselt (https)? Kommen sonstige Verschlüsselungsmechanismen zur Anwendung (z.B. Ende-zu-Ende verschlüsseltes Formular)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Cookie-Banner | Einblendung von Cookie-Bannern | Wird den Besuchern beim Seitenbesuch ein Banner mit Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu Cookies, angezeigt? Falls, ja, bitte Links bzw. Screenshot beifügen und Funktionalität beschreiben. Insbesondere: Ist ein aktives Tätigwerden des Nutzers nötig (Button-Klicken, Häkchen Setzen), damit Cookies gesetzt werden? Werden Cookies auch schon bei erstmaliger Anzeige des Banners gesetzt?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Einwilligung | Eingeholte Einwilligungserklärungen | Muss der Nutzer an bestimmten Stellen der Webseite einer Datenverarbeitung zustimmen, z.B. durch Anklicken einer Checkbox oder gibt es vergleichbare Mechanismen (z.B. „mit Abschicken des Formulars willigen Sie ein, dass…“)? Falls ja, bitte Link bzw. Screenshot beifügen. Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Datenschutzhinweise | Bestehende Informationen zum Datenumgang | Existiert bereits eine Seite mit Datenschutzinformationen/-hinweisen? Gibt es an anderen Stellen der Webseite (z.B. beim Kontaktformular) Informationen zum Datenumgang? Falls ja, bitte Link bzw. Screenshot beifügen. Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Aktivierung von Plugins | Erfordernis der Aktivierung von Drittinhalten | Werden Techniken eingesetzt, mit denen Inhalte/Plugins/Codes von Dritten erst eingebunden bzw. angezeigt werden, wenn der Nutzer eine zustimmende Aktion durchgeführt hat (z.B. heise’s Shariff Lösung)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Opt-Outs | Unterbindung von Tracking, Abbestellen von Werbung/Newslettern | Sind Funktionen integriert, mit denen der Nutzer der Erhebung und Verwendung seiner Daten widersprechen kann (z.B. „Opt-Out“ Button für Tracking, Newsletter-Abbestellung, Beachtung des „Do Not Track“ Signals von Browsern)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| [ ]  | Self-Services | Möglichkeit für Nutzer ihre Daten einzusehen, zu ändern oder zu löschen | Gibt es integrierte Funktionen mit denen ein Besucher/Nutzer die über ihn gespeicherten Daten einsehen, ändern oder ggf. löschen kann (z.B. im Kundenkonto)?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Sonstiges |
| [ ]  | z.B. Zugriff auf Standorte, angefragte Browser-Berechtigung für Push-NotificationsKlicken Sie hier, um Text einzugeben. |

|  |
| --- |
| Cookie-Verzeichnis |
|  | Bitte für alle gemeldeten Webseiten-Inhalte angeben, welche Cookies gesetzt werden (oder vergleichbaren Technologien wie z.B. Shared Objects, Local Storage) – bitte ggf. gesondertes Blatt nutzen |
|  | Name/Bezeichnung[[1]](#footnote-1) | Nutzungszweck[[2]](#footnote-2) | Inhalt[[3]](#footnote-3)  | Typ[[4]](#footnote-4) | Lebensdauer[[5]](#footnote-5) | First/Third Party Cookie[[6]](#footnote-6) | Zugriff intern/extern[[7]](#footnote-7) | Anmerkung[[8]](#footnote-8) |
|  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |

1. Technische Kennung des Cookies (z.B. „session\_id“) [↑](#footnote-ref-1)
2. Kurze Erläuterung des Nutzungszwecks (z.B. „Sessionverwaltung“, „Login/Authentifizierung im Kundenmenu“, „Datensicherheit“, „Load Balancing“, „Speicherung der gewünschten Schriftgröße“) [↑](#footnote-ref-2)
3. Beschreibung des Inhalts, der im Cookie gespeichert wird (z.B. „gewählte Sprache“, „Session-ID“, „Name, E-Mail und Anschrift des Nutzers“) [↑](#footnote-ref-3)
4. Typ des Cookies gemäß folgender Einteilung:

„**Notwendiger Cookie**“: Cookie, der technisch notwendig ist, damit Grundfunktionen der Webseite nutzbar sind (z.B. Seitennavigation, Login, Warenkorbverwaltung).

„**Einstellungs-Cookie**“ Cookie, der Informationen über Einstellungen oder Präferenzen von Nutzern speichert und beeinflusst, wie die Webseite aussieht oder sich verhält (z.B. bevorzugte Sprache, Region, eingestellte Sortierungen/Filter in einer Tabelle).

„**Statistik-Cookie**“ Cookie zur Analyse, wie Besucher mit der Webseite interagieren, indem Informationen anonym oder pseudonym (ohne Verknüpfung mit Name, E-Mail, Anschrift) gesammelt werden (z.B. Cookies von Matomo).

„**Marketing-Cookie**“ zur Analyse des Besuchsverhaltens, um das Webseitenangebot, Marketingmaßnahmen oder Werbung auf individuelle Interessen oder Verhaltensweisen anzupassen (z.B. Google/Facebook Remarketing Cookies). [↑](#footnote-ref-4)
5. Lebensdauer des Cookies, z.B. „bis Schließen des Browser-Fensters“, „90 Tage“, „unendlich“ [↑](#footnote-ref-5)
6. Angabe, ob der Cookie von der Domain gesetzt wird, die in der URL-Zeile des Browser angezeigt wird (First Party Cookie) oder von einer anderen Domain (Third Party Cookie). Bei Third Party Cookie, Angabe der Domain, die den Cookie setzt. [↑](#footnote-ref-6)
7. Angabe, ob nur der Server, der den Cookie gesetzt hat Zugriff auf den Inhalt hat (intern), oder auch Dritte (extern). [↑](#footnote-ref-7)
8. Erläuterungen und Besonderheiten, z.B. „kein klassischer Cookie, sondern Speicherung im HTML5 Local Storage“. [↑](#footnote-ref-8)