

# VORSCHAU MUSTERTEXTE „HAFTUNGSREDUKTION FÜR IT-ANBIETER“

Dr. Thomas Helbing, Fachanwalt für IT-Recht, [www.thomashelbing.com](http://www.thomashelbing.com)

## INHALTSÜBERSICHT

1)	Übersicht .....	1
2)	Vorbemerkung .....	2
3)	Klauseln zur allgemeinen Haftungsbeschränkung .....	2
	a) In Allgemeinen Geschäftsbedingungen .....	2
	b) In individuell ausgehandelten Verträgen .....	2
4)	Klauseln zur Mängelhaftung (Gewährleistung) in AGB bei Werkverträgen .....	3
5)	Klauseln zur Mängelhaftung (Gewährleistung) in AGB bei Software-Miete/SaaS/Cloud .....	4
6)	Service Level Agreements bei Software-Miete/SaaS/Cloud .....	5
7)	Klausel beim Einsatz von (Open-Source-)/Dritt-Software und Webservices .....	6
8)	Klausel zur Haftung bei Datenverlust .....	6
9)	Klausel zum Ausschluss der Nutzung in Hochrisikobereichen .....	6
10)	Hinweise zu Freistellungspflichten .....	6
11)	Hinweise zu Vertragsstrafe-Klauseln .....	7
12)	Tipps für die Leistungsbeschreibung .....	7

## 1) ÜBERSICHT

Dieses Dokument enthält Musterklauseln für IT-Anbieter zur Reduktion ihres Haftungsrisikos im unternehmerischen Verkehr (B2B).

Die Vorlagen sind unbedingt in Verbindung mit dem [Praxisleitfaden „Haftung und Gewährleistung für Software – mit diesen Tipps reduzieren Sie Ihr Risiko als IT-Anbieter“](#) von IT-Fachanwalt [Dr. Thomas Helbing](#) zu sehen. Bitte machen Sie sich vor Nutzung der Vorlagen mit dem Praxisleitfaden vertraut.

**Die Vorlagen stellen ein Verlagsprodukt dar und ersetzen keine individuelle Rechtsberatung.** Autor ist Rechtsanwalt Dr. Thomas Helbing. Verkäuferin ist die digistore24 GmbH.

Die Musterklauseln dürfen für eigene Geschäftszwecke, auch als Berater genutzt und geändert werden. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung des gesamten Dokuments ist nicht gestattet. Die Veröffentlichung (z.B. Bereitstellung im Internet, Abdruck in einem Buch oder Einbindung in eine Präsentation) und die Weitergabe oder der Verkauf *als Muster oder Vorlage* sind nur mit meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.

## 2) VORBEMERKUNG

Die Zulässigkeit von Vertragsklauseln unterscheidet sich maßgeblich danach, ob es sich um AGB des Anbieters (Standardverträge) handelt, oder ob die Klauseln individuell ausgehandelt werden. Entsprechend wird nachfolgend bei den Musterklauseln teilweise differenziert. Werden die Klauseln für individuell ausgehandelte Verträge schematisch übernommen, so kann allerdings auch dies zum Vorliegen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen führen.

Bei der Zulässigkeit von AGB-Klauseln besteht in manchen Bereichen mangels Rechtsprechung und wegen uneinheitlicher Meinung in der Fachliteratur Rechtsunsicherheit. Insofern eröffnen sich Gestaltungsmöglichkeiten. Die nachfolgenden Klauseln sind, vorbehaltlich gesonderter Kommentare, tendenziell so verfasst, dass sie einer AGB-Kontrolle standhalten.

Gelbe Textpassagen sind unbedingt anzupassen. Die Begriffe „Auftragnehmer“ (IT-Anbieter) und Auftraggeber (Kunde) sollten dem jeweiligen Vertrag entsprechend angepasst werden.

## 3) KLAUSELN ZUR ALLGEMEINEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die nachfolgenden Klauseln dienen der Beschränkung der allgemeinen Haftung. Für die Haftung bei Mängeln finden sich in den Ziffern 0 und 0 ergänzende, spezielle Klauseln.

Es ist zwischen der Nutzung in AGBs des Auftragnehmers und der Nutzung bei ausgehandelten Verträgen zu unterscheiden:

### a) *In Allgemeinen Geschäftsbedingungen*

#### **Haftungsbeschränkung**

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Vestibulum mi du  
aliquam luctus ne  
himenaeos, susp

Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:

<https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung>

molestie. Est ultr  
porta convallis co  
fusce eleifend himenaeos felis lacus, platea mus imperdiet nostra nibh laoreet, varius diam sodales sed quisque.

, cubilia urna  
oque integer  
tique justo id  
pperdied cras,  
ingilla, senectus

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

### b) *In individuell ausgehandelten Verträgen*

In individuell ausgehandelten Verträgen kann die Haftung sehr weitgehend reduziert werden.

Nachfolgendes Beispiel 1 schließt die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ganz aus und deckelt die Haftung für grobe und mittlere Fahrlässigkeit.

**Haftungsbeschränkung**

>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Vestibulum mi du aliquam luctus n himenaeos, suspendisse aptent turpis dui nunc, sem accumsan tristique justo id molestie. Est ultrices mus sociosqu primis pretium maecenas, vehicula in at varius sollicitudin imperdiet cras, porta convallis condimentum nibh sodales. Maecenas rhoncus natoque class aptent donec fringilla, senectus fusce eleifend himenaeos felis lacus, platea mus imperdiet nostra nibh laoreet, varius diam sodales sed quisque.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Das folgende Beispiel 2 enthält einen sehr weitreichenden Haftungsausschluss, der sich in der Praxis nur schwer vereinbaren lassen dürfte:

**Haftungsbeschränkung**

>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

## 4) KLAUSELN ZUR MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG) IN AGB BEI WERKVERTRÄGEN

Nachfolgend finden sich Klauseln zu Einschränkung der Haftung für Mängel eines Werkes (Gewährleistungsansprüche) innerhalb von Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Klauseln können also z.B. genutzt werden bei Verträgen über die Erstellung/Entwicklung, Implementierung oder Konfiguration einer Software oder sonstigen Verträgen, bei denen ein konkreter Erfolg geschuldet wird (z.B. Fehlerbehebung innerhalb bestimmter Frist).

>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Vestibulum mi du aliquam luctus n himenaeos, suspendisse aptent turpis dui nunc, sem accumsan tristique justo id molestie. Est ultrices mus sociosqu primis pretium maecenas, vehicula in at varius sollicitudin imperdiet cras, porta convallis condimentum nibh sodales. Maecenas rhoncus natoque class aptent donec fringilla, senectus fusce eleifend himenaeos felis lacus, platea mus imperdiet nostra nibh laoreet, varius diam sodales sed quisque.

Est ultrices mus sociosqu primis pretium maecenas, vehicula in at varius sollicitudin imperdiet cras, porta convallis condimentum nibh sodales. Maecenas rhoncus natoque class aptent donec fringilla, senectus fusce eleifend himenaeos felis lacus, platea mus imperdiet nostra nibh laoreet, varius diam sodales sed quisque.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Ein wichtiger Aspekt bei der Reduktion des Haftungsrisikos bei Werkverträgen ist die Regelung der Abnahme, denn mit der Abnahme beginnt die Verjährungsfrist für Mängel. Zudem kann sich der Auftraggeber nach erklärter Abnahme nicht mehr auf solche Mängel berufen, die er schon bei Abnahme kannte, ohne auf die Mängel bei der Abnahme hinzuweisen.

Die folgende Klausel kann als Regelung für die Abnahme bei kleineren und mittelgroßen Softwareprojekten dienen:

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque

Dui nostra hac

Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:

<https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung>

Lorem ipsum d

nec magnis pe

scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

## 5) KLAUSELN ZUR MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG) IN AGB BEI SOFTWARE-MIETE/SAAS/CLOUD

Wird Software zeitlich befristet bereitgestellt (z.B. Software-Miete, SaaS, ASP) finden die gesetzlichen Vorschriften zum Mietrecht Anwendung. Die folgenden Klauseln können in AGBs von Anbietern genutzt werden, um das Risiko der Mängelhaftung zu reduzieren.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Lorem ipsum

nec magnis

scelerisque

Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:

<https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung>

Nulla platea

magnis puru

suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

ostra pretium erat

n tortor. Euismod

s ac ante urna.

t taciti commodo,

are urna posuere

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Ergänzend empfiehlt sich bei zeitlich befristeter Bereitstellung von Software als ASP-/Cloud- oder SaaS-Lösung unbedingt die Festlegung von Service Levels (siehe Ziffer 6).

## 6) SERVICE LEVEL AGREEMENTS BEI SOFTWARE-MIETE/SAAS/CLOUD

Bei der zeitlich befristeten Bereitstellung von Software als ASP, Cloud oder SaaS-Lösung bietet sich die Vereinbarung konkreter Service Levels an. Diese sollten nicht in die AGBs selbst integriert werden, sondern in ein gesondertes, z.B. als „Leistungsbeschreibung Verfügbarkeit“ titulierte Dokument.

Umfang und Inhalt von Service Levels hängen stark von der konkret bereitgestellten Software, dem Bereitstellungsmodell sowie davon ab, wie geschäftskritisch die Anwendung für den Auftraggeber ist. Nachfolgend findet sich eine Vorlage für eine eher knappe Beschreibung der Verfügbarkeit einer nicht verfügbarkeits-kritischen SaaS-Anwendung (z.B. Online Bewerberportal).

### Leistungsbeschreibung Verfügbarkeit

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mattis pulvinar, congue eleifend nostra pretium erat nec magnis penatibus augue senectus, consequat egestas lacinia vitae sed quis nullam tortor. Euismod scelerisque magna blandit diam eu at tincidunt ad faucibus, ornare molestie lobortis magnis ac ante urna.

Nulla platea aliquam donec consequat aptent non, pharetra aliquet vel hendrerit parturient taciti commodo, magnis purus vehicula vivamus metus. Varius felis gravida netus augue vitae quisque id, ornare urna posuere suscipit neque phasellus dui, risus condimentum tempor consequat tristique iaculis.

Dui nostra hac pellentesque porttitor fermentum sociosqu vitae scelerisque eget curabitur, interdum eros

Weitere mögliche Regelungspunkte für Service Level Agreements sind Zeiten für die Reaktion und Beseitigung von Fehlern abhängig vom Schweregrad des Fehlers.

## 7) KLAUSEL BEIM EINSATZ VON (OPEN-SOURCE-)/DRITT-SOFTWARE UND WEBSERVICES

Enthält die für den Auftraggeber entwickelte Software oder diesem bereitgestellte Software Open Source Software oder sonstige Drittsoftware, so sollte in den AGB hierauf verwiesen werden. Die Lizenz- und Haftungsregelungen im Vertrag passen auf diese Komponenten häufig nicht, was Mängelansprüche auslösen kann.

Eine Vertragsklausel zur Berücksichtigung von Drittsoftware und Webservices kann lauten:

<b>Drittsoftware / Open Source Software und externe Webservices</b>	
Inceptos phasellus fermentum cubilia conubia convallis nulla eros ante natoque rutrum, dignissim blandit metus tempor tristique turpis sollicitudin ornare diam, donec curabitur tellus nibh consequat pharetra odio viverra class.	sed platea vul aliquet, comm leo volutpat fa integer id ferm
<p>Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:</p> <p><a href="https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung">https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung</a></p>	
Aliquet hendrerit morbi quisque nisi cubilia accumsan augue gravida taciti, faucibus volutpat imperdiet in est pellentesque natoque vivamus sapien nec, mollis class blandit consequat non molestie enim dictum. Habitant dui convallis consequat tincidunt arcu fusce massa vulputate urna himenaeos, egestas et netus vehicula aliquet lacus sagittis pulvinar purus, condimentum nullam nisl donec suspendisse vivamus sed nunc senectus. Ullamcorper dictum platea nisi id sociis euismod nostra tincidunt pharetra, vel a imperdiet accumsan ridiculus lectus taciti.	urpis at, tempus rhoncus magnis illus eros metus non praesent ut

## 8) KLAUSEL ZUR HAFTUNG BEI DATENVERLUST

Wenn der Auftraggeber in der Lage ist, regelmäßig Datensicherungen anzufertigen und dies auch realistisch ist, kann folgender Passus zur Reduktion des Haftungsrisikos aufgenommen werden, z.B. in dem Abschnitt des Vertrags, der die Pflichten und Obliegenheiten des Auftraggebers regelt:

Aliquet hendrerit morbi quisque nisi cubilia accumsan augue gravida taciti, faucibus volutpat imperdiet in est pellentesque natoque vivamus sapien nec, mollis class blandit consequat non molestie enim dictum. Habitant dui convallis consequat tincidunt arcu fusce massa vulputate urna himenaeos, egestas et netus vehicula aliquet lacus sagittis pulvinar purus, condimentum nullam nisl donec suspendisse vivamus sed nunc senectus. Ullamcorper dictum platea nisi id sociis euismod nostra tincidunt pharetra, vel a imperdiet accumsan ridiculus lectus taciti.	Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:	urpis at, tempus rhoncus magnis illus eros metus non praesent ut
<p><a href="https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung">https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung</a></p>		

## 9) KLAUSEL ZUM AUSSCHLUSS DER NUTZUNG IN HOCHRISIKOBEREICHEN

Ein Mangel einer Software liegt vor, wenn sie nicht die vereinbarte Beschaffenheit aufweist. Ist eine solche Beschaffenheit nicht vereinbart, muss sich die Software für die „vorausgesetzte Verwendung“ eignen.

Durch eine vertragliche Festlegung der Nutzungszwecke und Ausschluss bestimmter Nutzungszwecke kann sich das Haftungsrisiko reduzieren lassen. Welche Nutzungszwecke vorgesehen oder ausgeschlossen sein sollen muss im Einzelfall festgelegt werden.

Aus Haftungssicht bietet sich ggf. der Ausschluss der Nutzung in Hoch-Risikobereichen an. Hierzu kann folgende Klausel genutzt werden:

Aliquet hendrerit morbi quisque nisi cubilia accumsan augue gravida taciti, faucibus volutpat imperdiet in est pellentesque natoque vivamus sapien nec, mollis class blandit consequat non molestie enim dictum. Habitant dui convallis consequat tincidunt arcu fusce massa vulputate urna himenaeos, egestas et netus vehicula aliquet lacus sagittis pulvinar purus, condimentum nullam nisl donec suspendisse vivamus sed nunc senectus. Ullamcorper dictum platea nisi id sociis euismod nostra tincidunt pharetra, vel a imperdiet accumsan ridiculus lectus taciti.	Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:	urpis at, tempus rhoncus magnis illus eros metus non praesent ut
<p><a href="https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung">https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung</a></p>		

senectus. Ullamcorper dictum platea nisi id sociis euismod nostra tincidunt pharetra, vel a imperdiet accumsan ridiculus lectus taciti.

## 10) HINWEISE ZU FREISTELLUNGSPFLICHTEN

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit, suscipit semper curae hac convallis integer montes, taciti commodo vitae diam ornare condimentum. Velit dignissim necetur est cubilia et faucibus fermentum convallis, fringilla ut. Posuere morbi sociosqu semper nec. Fringilla maecenas mal

Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:

<https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung>

Netus lobortis feugiat vestibulum gravida torquent, suspendisse donec ante aliquam mus a, habitasse est condimentum laoreet. Quam bibendum cursus hac blandit luctus torquent nostra, faucibus ornare id habitasse taciti neque curabitur turpis, nisl risus fermentum varius nulla convallis. Lacinia interdum placerat potenti risus enim orci rhoncus duis litora, egestas at dis tincidunt sem rutrum sociosqu nibh, mauris phasellus donec metus in curabitur a aliquam.

## 11) HINWEISE ZU VERTRAGSSTRAFE-KLAUSELN

Netus lobortis feugiat vestibulum gravida torquent, suspendisse donec ante aliquam mus a, habitasse est condimentum laoreet. Quam bibendum cursus hac blandit luctus torquent nostra, faucibus ornare id habitasse taciti interdum placerat potenti risus phasellus donec

Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:

<https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung>

Netus lobortis condimentum a, habitasse est condimentum laoreet. Quam bibendum cursus hac blandit luctus torquent nostra, faucibus ornare id habitasse taciti neque curabitur turpis, nisl risus fermentum varius nulla convallis. Lacinia interdum placerat potenti risus enim orci rhoncus duis litora, egestas at dis tincidunt sem rutrum sociosqu nibh, mauris phasellus donec metus in curabitur a aliquam.

Folgende Klauseln können helfen, Regelungen zur Vertragsstrafe abzumildern:

Aliquet hendrerit morbi quisque nisi cubilia accumsan augue gravida taciti, faucibus volutpat imperdiet in est pellentesque natoque vivamus sapien nec, mollis class blandit consequat non molestie enim dictum. Habitant dui convallis consequat tincidunt arcu

fusce massa vulputate urna himenaeos, egestas et netus vehicula aliquet lacus sagittis pulvinar purus, condimentum nullam nisl donec suspendisse vivamus sed nunc senectus. Ullamcorper dictum platea nisi id sociis euismod nostra tincidunt pharetra, vel a imperdiet accumsan ridiculus lectus taciti.

## 12) TIPPS FÜR DIE LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Mängelansprüche werden ausgelöst, wenn die erbrachte Leistung nicht der vertraglich vereinbarten entspricht. Deshalb ist eine exakte Leistungsbeschreibung wichtig. Die Leistungsbeschreibung sollte außerhalb der AGB in einem gesonderten Dokument erfolgen. Achten Sie bei der Bereitstellung von Standardsoftware auf folgende Aspekte:

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

- Dictum

Ungeschwärzte Version mit allen Mustertexten:

- Feugiat

<https://www.thomashelbing.com/de/musterklauseln-haftung>

- Molest

- Est curabitur donec aliquet commodo semper suspendisse, dictum praesent platea ridiculus.

- Mus pulvinar posuere vehicula arcu turpis, at facilisis orci.

\* \* \*